

Política de Privacidad de LA GRUTA

Fecha de última actualización: 15 agosto de 2025

En **LA GRUTA**, valoramos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios, clientes y público en general. Nos comprometemos a manejar sus datos personales con total respeto y conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de la República del Ecuador y demás normativa aplicable.

La presente Política de Privacidad describe de forma clara cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporciona al interactuar con nosotros, ya sea en nuestro sitio web y servicios asociados, como cuando nos los envía o recopilamos para los efectos contractuales.

Al acceder o utilizar nuestro sitio web y sus subdominios y/o al enviarnos o entregarnos información por cualquier medio (en adelante, el “Servicio”), usted declara que ha leído y comprendido esta Política y acepta el tratamiento de sus datos en los términos aquí expuestos y en nuestros Términos y Condiciones.

1. Información que recopilamos

Podemos obtener información personal de diversas maneras, entre ellas:

- Cuando visita nuestro sitio web.
- Al registrarse o crear una cuenta.
- Al suscribirse a nuestro boletín informativo.
- Al participar en encuestas o completar formularios.
- Mediante interacción con nuestras redes sociales y campañas publicitarias.
- Al enviarnos correos electrónicos y/o documentación física.

2. Principios para el tratamiento de datos

De acuerdo con la normativa vigente, el tratamiento de datos personales en LA GRUTA se rige por los siguientes principios:

1. Juridicidad: Actuamos conforme a la Constitución, leyes y regulaciones aplicables.

2. Lealtad: No utilizaremos datos con fines ilícitos o contrarios a la buena fe.
3. Transparencia: La información sobre el uso de datos será accesible y comprensible para el titular.
4. Finalidad: Solo tratamos datos para los fines para los cuales fueron recabados.
5. Pertinencia y minimización: Recopilamos únicamente la información necesaria.
6. Calidad y exactitud: Mantenemos datos completos, precisos y actualizados.
7. Conservación: No almacenamos datos por un tiempo mayor al requerido legalmente.
8. Confidencialidad: Implementamos medidas para resguardar la privacidad.
9. Seguridad: Aplicamos protocolos y herramientas para proteger los datos personales.

3. Uso de información de terceros y usuarios finales

En ciertos casos, LA GRUTA puede procesar datos de titulares para brindar servicios para completar requisitos legales, para enviar a proveedores que tienen que utilizarlos para prestar servicios. Esto puede incluir información proporcionada de manera voluntaria en redes sociales u obtenida de fuentes públicas. Usted puede gestionar la visibilidad de esta información ajustando la configuración de privacidad en dichas plataformas y/o puede remitir un correo electrónico a esta dirección: info@promonsa.com.

4. Compartición de información

Podemos compartir información personal únicamente en los siguientes casos:

- Con Notarías, Autoridades Públicas, proveedores y en general personas relacionadas con el Proyecto.
- Con otras entidades públicas cuando exista una obligación legal y/o para ejercer derecho a la defensa.
- Con agencias de marketing y publicidad que trabajen con LA GRUTA bajo acuerdos de confidencialidad.
- Con los abogados de ANUMA para fines legítimos.

5. Derechos del titular de los datos

El usuario podrá ejercer, de forma gratuita, los siguientes derechos:

- Acceso a su información.
- Rectificación y actualización.
- Eliminación.
- Oposición al tratamiento.
- Portabilidad.
- Suspensión del tratamiento.
- No ser objeto de decisiones automatizadas sin intervención humana.

Todo lo cual, siempre que no sea indispensable mantener esos datos para poder cumplir obligaciones legales o contractuales, y/o para ejercer derechos procesales.

Para ejercer estos derechos, podrá contactarnos a través de info@lagruta.com.ec.

6. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recopilados pueden ser utilizados para:

1. Cumplir con obligaciones legales.
2. Elaborar análisis y/o perfiles de usuario.
3. Realizar comunicaciones comerciales y publicitarias.
4. Verificar y actualizar información mediante fuentes públicas.
5. Completar requisitos necesarios propios de los títulos que deben suscribirse para el cumplimiento contractual que se hubiera concretado.
6. Dependiendo de la relación con LA GRUTA, podrán existir finalidades adicionales, las cuales estarán documentadas en el acuerdo o contrato correspondiente.

7. Conservación de la información

Mantendremos sus datos únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y las obligaciones legales vigentes, y hasta la fecha en que las normas jurídicas obliguen a mantenerlos o lo exijan para el inicio de acciones procesales..

8. Protección de la información

LA GRUTA implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para prevenir accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida de datos personales.

9. Uso del correo electrónico

Al proporcionarnos su dirección de correo electrónico y/o teléfono celular, acepta recibir por estas vías comunicaciones relacionadas con nuestros servicios y promociones.

Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento siguiendo el enlace incluido en cada correo electrónico; lo cual será atendido siempre que no exista obligación legal o legítimo interés contractual y/o procesal en mantenerlos.

No enviamos correos comerciales no solicitados y no compartimos su correo con terceros si no fuera necesario, sin su consentimiento.

10. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio utiliza Cookies para mejorar su experiencia de navegación. Estas pueden incluir:

- Cookies funcionales y de personalización.
- Cookies publicitarias y de remarketing.
- Tecnologías como Pixel de Facebook, Google Maps API y Almacenamiento Local para optimizar nuestros servicios.

Usted puede desactivar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque esto podría limitar algunas funciones del sitio.

11. Remarketing y publicidad personalizada

LA GRUTA puede mostrar anuncios dirigidos a usuarios que han interactuado previamente con nuestro sitio. Esto se realiza mediante herramientas de terceros y respetando las configuraciones de privacidad de cada plataforma.

12. Revocación del consentimiento

En cualquier momento, usted puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, aunque esto podría limitar la prestación de ciertos servicios. LA GRUTA no será responsable si los datos proporcionados son falsos, inexactos o incompletos.

13. Contacto

Si considera que sus datos han sido tratados de manera indebida, puede escribirnos a: info@lagruta.com.ec

Asimismo, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador.

14. Modificaciones a esta política

LA GRUTA podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando lo considere necesario. Las modificaciones se publicarán en nuestro sitio web y se informarán a los usuarios cuando corresponda.